



R E G I O N



AQUITAINE

# Analytic

[www.aecom.org](http://www.aecom.org)

Décembre 2008 / n° 5

*Mesures et analyses de la société de l'information*

## Séniors et numérique en Aquitaine : une fracture surtout sociale

### LES IDÉES CLEFS

Le vieillissement inéluctable de la population auquel est confrontée la région Aquitaine, comme le reste des régions françaises nécessite une prise de conscience rapide des pouvoirs publics afin de ne pas laisser les plus de 60 ans sur le bord de l'autoroute de l'information et de la communication. Si la fracture intergénérationnelle existe bel et bien en Aquitaine, notamment en matière d'équipement en technologies numériques, cette fracture est avant tout une fracture sociale, puisque les plus diplômés des séniors atteignent les mêmes taux que ceux du reste de la population. En accompagnant les seniors dans la découverte de ces technologies, les pouvoirs publics pourraient d'ores et déjà lutter efficacement contre l'exclusion numérique des plus âgés.

### La réalité sociodémographique de l'Aquitaine

Avec une population de personnes âgées de plus de 60 ans de 739 245 individus, au 1<sup>er</sup> janvier 2007, l'Aquitaine se classe au 4<sup>ème</sup> rang des régions les plus âgées (derrière l'Île de France, la région Rhône-Alpes et la Provence Côte d'Azur) et au 7<sup>ème</sup> rang si l'on considère leur poids dans la population régionale (24,1% contre 20,9% pour la France métropolitaine).

Si la population aquitaine ne cesse de vieillir (les plus de 60 ans représentaient 23,9% de la population régionale en 2002), elle semble toutefois vieillir moins rapidement que la population métropolitaine (selon les données de l'Insee, les 60 ans et plus représentaient 19% de la population française contre 22,7% de la population aquitaine en 1990). **L'un des objectifs de l'agenda de Lisbonne est de lutter contre l'exclusion numérique en permettant à chacun de développer ses capacités par l'acquisition de compétences numériques.** Les personnes âgées n'échappent pas à la règle.

Avec une population vieillissante, l'Aquitaine doit dès aujourd'hui prendre les mesures qui s'imposent. Ce vieillissement et les caractéristiques qui y sont associées ne sont pas sans conséquence sur la question de l'équipement en technologies numériques

chez les personnes âgées ainsi que sur les politiques à mener au niveau de la Région dans son ensemble<sup>1</sup>, notamment sur la question, essentielle, de l'articulation entre l'appropriation des nouvelles technologies par les séniors et leur autonomie et leur maintien à domicile (selon l'Insee, cette population pourrait augmenter, en Aquitaine, de 14% entre 2006 et 2015)<sup>2</sup>.

### Equipements : des retards qui peinent à se combler

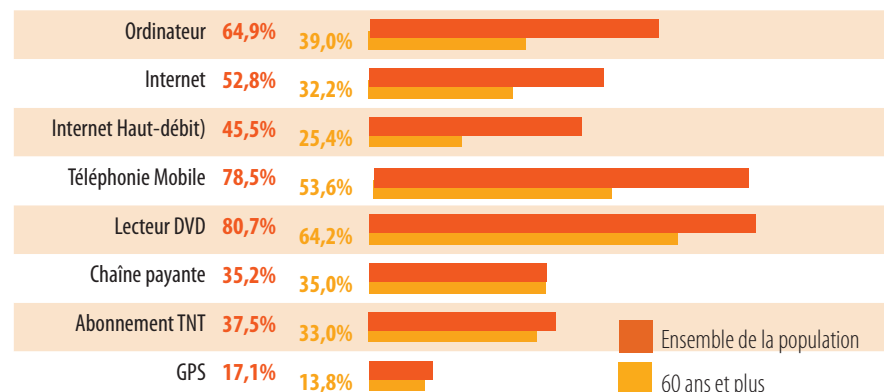
L'échantillon des ménages aquitains sur lequel est basée cette étude est composé de 2002 individus, représentatifs de la population de la région en fonction de l'âge, du sexe et du département de résidence. Avec un poids de 29,5%, les « 60 ans et plus » représentent la tranche d'âge la plus importante de l'échantillon (591 individus composé de 297 hommes et 294 femmes). La répartition géographique de ces 591 individus fait apparaître une forte concentration en Gironde (37,9%) puis dans une moindre mesure dans les Pyrénées-Atlantiques (21,5%), les trois autres départements

<sup>1</sup>L'un des axes d'action préconisés par la Conférence Ministérielle de Riga en 2006 « les TIC pour une société sans exclusion » est de « permettre aux personnes âgées de participer pleinement à la vie sociale et économique, de mener une vie indépendante et d'améliorer leur qualité de vie » grâce aux technologies numériques.

<sup>2</sup>INSEE Aquitaine « 60000 aquitains âgés dépendants à l'horizon 2015 » n°150, janvier 2006, 4p.

	Dordogne	Gironde	Landes	Lot-et-Garonne	Pyrénées Atlantiques
Ordinateur	33,0	38,7	38,4	28,6	31,5
Internet	26,8	29,5	32,9	15,7	22,8
Internet Haut-débit	20,6	24,6	30,1	11,4	17,3

**Tableau 1 : Equipement des plus de 60 ans selon le département de résidence (en %)**



**Figure 1 : Equipement des individus en nouvelles technologies (en %)**

représentant à eux trois à peine plus de 40%. Ces données caractéristiques peuvent en partie expliquer les résultats de cette catégorie de population en matière d'équipements et d'usages des technologies numériques.

Comme on le constate dans la figure 1, les écarts dans les équipements entre les « 60 ans et plus » et le reste de la population de l'échantillon sont très importants. Pour pouvoir comparer les deux sous-échantillons, nous avons corrigé, par un redressement, l'effet de structure dû à la taille du ménage et au poids de chaque sexe, en appliquant aux « 60 ans et plus » la structure de l'ensemble de la population. Lorsque près de 65% de la population possède au moins un ordinateur, seuls 39% des « 60 ans et plus » en sont équipés.

En ce qui concerne Internet et Internet Haut-débit les écarts sont également conséquents, avec notamment un très faible taux de connexion à internet haut-débit (25,4%).

Les équipements, quasiment généralisés dans les ménages aquitains, comme la téléphonie mobile et le lecteur DVD, connaissent également des taux de pénétration élevés, quoiqu'une fois de plus en retrait chez les « 60 ans et plus ».

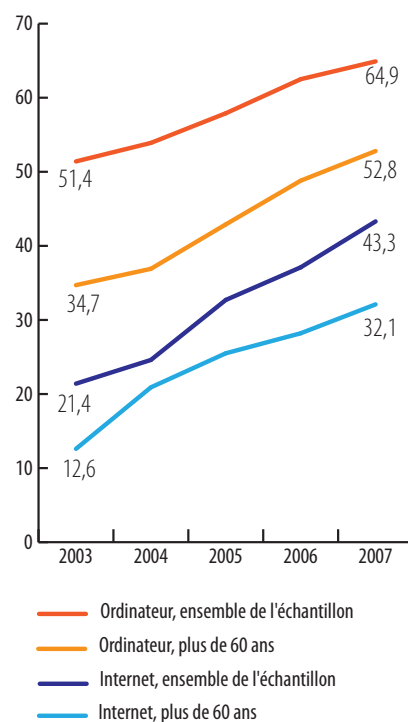
Autre phénomène intéressant dans cette tranche d'âge, la pénétration des équipements télévisuels est proche de celle constatée dans l'ensemble de la population : la télévision reste le premier média utilisé par les personnes âgées, le recours à l'informatique et à Internet étant encore loin d'être généralisé. A ce sujet, si l'on interroge les plus réticents, les principales raisons avancées à l'absence d'équipement en ordinateur et à la connexion à Internet sont l'âge (29,4% en ce qui concerne l'ordinateur et 34,1% pour Internet) ainsi que l'absence d'intérêt pour la chose (respectivement 27,5% et 31,2%). Ces deux principales raisons mettent nettement en évidence l'absence d'information ainsi que les appréhensions

qu'ont les plus âgés sur le monde des nouvelles technologies.

Peut-on pour autant parler de fracture numérique générationnelle ? Pour répondre à cette question, il est nécessaire de revenir sur l'évolution des taux d'équipement en ordinateur et en Internet entre 2003 et 2007 sur les deux populations. La figure 2 qui présente cette évolution, tient compte de la correction de l'effet de structure dû à la taille des ménages.

Sur les cinq dernières années (2003-2007), il apparaît que les retards ont tendance à se résorber entre les générations. En effet, en ce qui concerne l'équipement en ordinateur, le taux a progressé de 21,9 points de pourcentage pour les « 60 ans et plus » contre 13,5 points de pourcentage pour l'ensemble de la population.

L'écart est en revanche moindre pour la connexion à internet puisque les « 60 ans et plus » ont vu leur taux augmenter de 19,5 points de pourcentage contre 18,1 pour l'ensemble de la population. Ce phénomène masque, toutefois, plusieurs réalités.



**Figure 2 : Evolution des taux d'équipement en micro-informatique et en connexion internet (en %)**

Premièrement, c'est surtout sur la période 2003-2005, que s'est effectuée la principale accélération des taux d'équipement pour les « 60 ans et plus » avec des taux de croissance annuels moyens de 15% pour les micro-ordinateurs et de 27% pour la connexion Internet, contre, respectivement, des taux de 4% et 7% pour l'ensemble de la population. La seconde période, 2005-2007, connaît un ralentissement de la croissance – même si cette dernière est toujours plus élevée pour les personnes âgées que pour l'ensemble de la population – qui caractérise, peut-être, un **effet d'essoufflement ou de saturation**.

Deuxièmement, les différences de taux peuvent être dues aux écarts initiaux (en 2003) associés au phénomène de rattrapage naturel résultant de la diffusion, à toutes les couches de la population, des technologies numériques. Les personnes âgées ayant plus de mal à s'approprier les nouvelles technologies, **on peut penser que les plus réceptives d'entre elles se sont équipées entre 2003-2005** expliquant le bond relativement important et l'essoufflement de la seconde période caractérisant une plus faible appropriation de la part des personnes les moins réceptives.

### Former pour sensibiliser : le rôle de la formation chez les séniors

Si l'écart dans les équipements en technologies numériques peine à se résorber entre générations, il peut être intéressant d'évaluer ce qu'il en est au sein de la génération des 60 ans et plus. Comme l'ont montré Aurélie Laborde et Nadège Soubiale<sup>3</sup>, **les personnes âgées, comme les non-internautes, ont, dans leur grande majorité, une perception négative de leur aptitude à pouvoir maîtriser les nouveaux outils technologiques**. Pourtant, il apparaît clairement qu'elles ne se montrent pas réticentes à ces nouvelles technologies, tout au plus, ont-elles le sentiment qu'Internet n'est pas fait pour elles. La récente étude du CREDOC sur la diffusion des TIC dans la société française<sup>4</sup> a montré que **l'appétence des français pour les nouvelles technologies dépendait en partie du**

	Sans diplôme/CEP	BEPC/CAP/BEP	Baccalauréat	Etudes supérieures
<b>Equipement</b>				
Mobile	38,6	53,9	64,6	77,0
Ordinateur	18,3	32,9	43,0	70,7
Internet	10,9	24,6	36,0	57,7
Internet Haut-débit	10,1	21,4	28,0	47,3
<b>Usages</b>				
Usages d'internet	8,1	26,0	35,0	59,9
Courrier électronique	6,3	22,2	34,0	51,5
Messagerie instantanée	4,6	10,1	22,0	27,0
Fréquentation de Sites Web	5,8	19,7	31,6	51,5
e-commerce	4,2	13,2	16,6	35,9

**Tableau 2 : Equipement et usages chez les plus de 60 ans en fonction du diplôme (en %)**

**niveau de formation acquis mais aussi de la sensibilisation qui a été effectuée sur eux.**

Si ce constat est vrai pour la population dans son ensemble, il est encore plus flagrant pour les personnes âgées de plus de 60 ans. En effet, le diplôme apparaît d'autant plus discriminant que seuls 31% des séniors de l'échantillon possèdent au moins le bac et 38% n'ont aucun diplôme ou un certificat d'études primaires.

Le tableau 2 montre le niveau d'équipement et quelques usages d'internet chez les plus de 60 ans en fonction du niveau de diplôme atteint. On constate de façon évidente **qu'il existe un lien de corrélation fort entre le niveau de diplôme atteint et la sensibilisation aux technologies numériques**. Ainsi lorsque seulement 18% des foyers dirigés par une personne de plus de 60 ans non diplômée ou possédant un Certificat d'Études Primaires sont équipés d'ordinateur, près de 71% des foyers dirigés par une personne de plus de 60 ans ayant poursuivi des études supérieures en sont équipés. L'écart est également important, quoique légèrement moindre, en ce qui concerne la connexion à Internet. En revanche, la fracture est plus importante en matière d'usages. Les diplômés du supérieur sont sept fois plus utilisateurs d'internet que

les sans diplômes/CEP et plus de deux fois que les détenteurs d'un BEPC/CAP/BEP.

Autre phénomène intéressant, on se rend compte que **la fracture numérique n'est pas tant générationnelle que sociale**. En effet, le statut social (que l'on rapproche ici du diplôme obtenu bien que la corrélation ne soit pas parfaite) joue à plein puisque **les séniors les plus diplômés, ceux des catégories socioprofessionnelles les plus élevées, présentent des taux supérieurs aux taux observés sur l'échantillon global**. L'éducation semble donc l'emporter sur l'âge, même si à niveau de diplôme égal, les séniors présentent encore des retards.

Afin de tester cette hypothèse, nous avons cherché à mettre en avant l'impact de la formation aux TIC sur l'équipement et les usages. La figure 3 met en avant une corrélation évidente entre formation et appropriation des technologies numériques. Toutefois, il n'est pas possible, sans mener une étude approfondie sur la question, de déterminer le lien de causalité.

**En revanche, on constate que les personnes de plus de 60 ans qui ont reçu au moins une formation (à l'informatique ou à Internet) sont, certes mieux équipées, mais sont largement plus utilisatrices à tous les niveaux**. Ce résultat est d'autant plus intéressant qu'il montre que **les personnes**

<sup>3</sup>Laborde, A.Soubiale, N., 2008, Les non-internautes en Aquitaine, Rapport de recherche, GREC/O, 114p.

<sup>4</sup>Bigot, R., Crouette, P., 2007, La diffusion des technologies de l'information dans la société française, CREDOC, 210p.

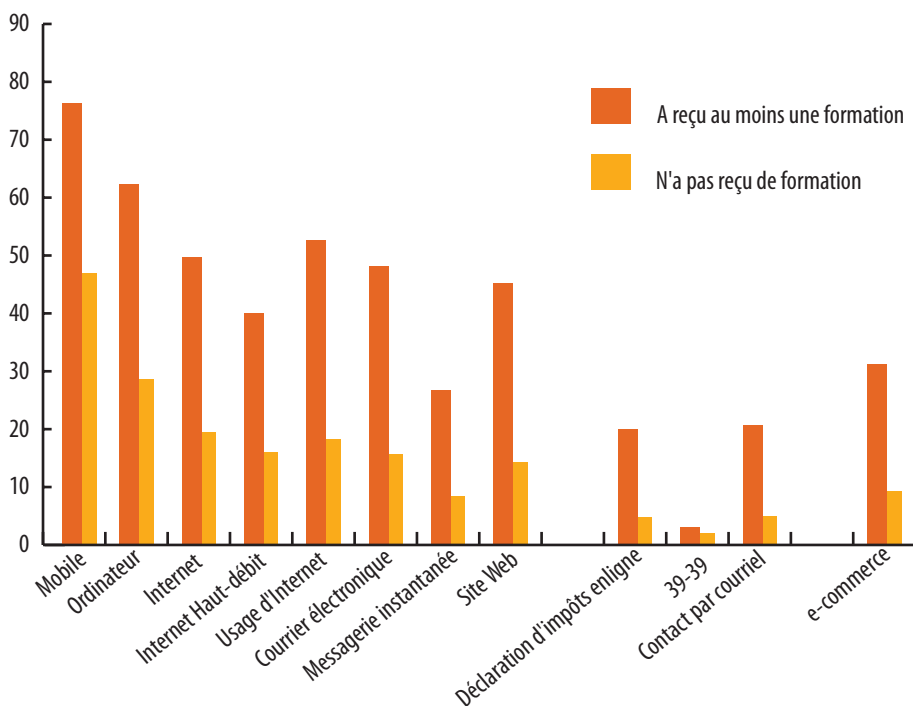


Figure 3 : Equipements, usages et formation chez les seniors (en %)

âgées, a priori rétives aux technologies numériques, une fois rassurées et accompagnées dans leur apprentissage, ont des comportements similaires à ceux du reste de la population.

### Quelques propositions d'actions

Dans l'optique d'un vieillissement inéluctable de la population, la question de l'appropriation des technologies numériques par les plus âgés, notamment dans la perspective d'un maintien à domicile le plus longtemps possible, devient centrale. A l'instar du rapport Besson<sup>5</sup>, il paraît aujourd'hui nécessaire de développer à l'attention de cette population vulnérable une politique combinée visant à la fois l'équipement, la connexion à internet et la formation à ces technologies. Pour cela, une aide financière pourrait être proposée

<sup>5</sup>Besson, E., 2008, Plan de développement de l'Economie Numérique, France numérique 2012, Rapport au Premier Ministre, octobre 2008, 9 pages

aux personnes âgées de plus de 60 ans afin de les inciter à s'équiper en technologies numériques

Toutefois, favoriser un équipement de masse ne peut résoudre à lui seul la fracture numérique intergénérationnelle. Pour cela, il est nécessaire que tous les ménages aquitains puissent bénéficier d'un accès au haut débit de qualité. En effet, les personnes les moins enclines à l'utilisation d'internet ne feront pas d'effort supplémentaire si la connexion n'est pas rapide et de bonne qualité. Compte tenu du développement rapide des services publics et commerciaux sur internet, les personnes âgées doivent pouvoir maîtriser les usages les plus simples de ces nouvelles technologies. Pour cela, un accompagnement spécifique à cette population doit être mis en œuvre. Des formations gratuites pourraient être proposées dans les mairies ou dans les maisons de retraites pour celles et ceux qui ne peuvent se déplacer.

Néanmoins, pour éviter de tenir à l'écart les plus réticents qui refuseraient toute formation, il pourrait être créé un *internaute public*, sur le modèle de l'écrivain public, dont le principal objectif serait dans un premier temps d'effectuer les démarches dématérialisées à la place des personnes âgées avant, dans un second temps, d'accompagner et de sensibiliser ces personnes dans leur découverte et leur appropriation des technologies numériques.

### MÉTHODOLOGIE

#### CORRIGER UN EFFET DE STRUCTURE

Lorsque l'on mesure un phénomène par une moyenne pondérée à partir de deux sous-populations, il est nécessaire de pouvoir identifier ce qui tient au phénomène lui-même et de le séparer de ce qui tient aux changements de la structure de la population. En effet, dans le cas qui nous intéresse, les ménages de plus de 60 ans n'ont pas la même structure que les autres ménages (taille et composition du ménage). Afin de pouvoir les comparer, il est nécessaire de « geler » les caractéristiques d'une catégorie de la population afin de les appliquer aux autres catégories. Par exemple, puisque les ménages de plus de 60 ans sont de taille plus réduite, nous leur avons appliqué la structure par taille de l'ensemble de la population. Ainsi, on peut identifier ce qui ressort du phénomène lui-même, à structure équivalente.